

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 061R				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

GUIA D'UTILITZACIÓ DELS SUPORTS I TÍTOLS PROPIS DEL SISTEMA DE VALIDACIÓ SENSE CONTACTE DEL SERVEI DE TRANSPORT PÚBLIC URBÀ DE SABADELL

OBJECTE	3
DEFINICIONS	3
PERSONES USUÀRIES SUBJECTES	3
ÀMBIT D'APLICACIÓ	3
GAMA DE TÍTOLS OFERTS I PREUS EN EL SISTEMA SENSE CONTACTE T-SABADELL I LA SEVA GUIA D'UTILITZACIÓ	4
1.1 Gama de títols	4
1.2 Preus dels títols	6
TIPOLOGIES I PREUS DE SUPORTS SENSE CONTACTE DEL SISTEMA T-SABADELL	6
1.3 Tipologies de suports.....	6
1.4 Preus dels suports sense contacte.....	8
ALTES DE LES PERSONES USUÀRIES AL SISTEMA SENSE CONTACTE T-SABADELL	8
CANALS DE VENDA I RECÀRREGA DE SUPORTS I TÍTOLS SENSE CONTACTE T-SABADELL	10
1.5 Tipologies de canals de venda	10
1.6 Canals de compra de suports.....	11
1.7 Canals de compra de títols de transport	11
1.8 Límits a la quantitat de compra de títols	12
1.9 Formes i procés de Pagament.....	12
UTILITZACIÓ DELS SUPORTS SENSE CONTACTE DE LA T-SABADELL	13
DEVOLUCIÓ DE TÍTOLS DE TRANSPORT	16
BESCANVIS, DUPLICATS, REINTEGRAMENTS I BLOQUEIG/DESBLOQUEIG DE TARGETES SENSE CONTACTE	16
GENERACIÓ DE FACTURES	17
BAIXA DE LA PERSONA USUÀRIA REGISTRADA DEL SISTEMA SENSE CONTACTE	18
ÚS IRREGULAR	18
GARANTIA DE LES TARGETES DE PVC I CARTÓ	18
PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	19
FORÇA MAJOR O CAS FORTUÏT	20

LLEI APLICABLE I JURISDICCIO	20
ANNEX 1: ÚS DE L'APLICACIO TUS - BUS SABADELL PREÀMBUL	22
1. IDENTIFICACIO DE LES PARTS	22
2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIO	22
3. ACCÉS I ÚS DE L'APLICACIO	22
4. OBLIGACIONS DE LA PERSONA USUÀRIA I NORMES D'ÚS	22
4.1 Creació de Compte i Verificació d'Identitat	23
5. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL SOBRE L'APP	23
6. LIMITACIO DE RESPONSABILITAT I DISPONIBILITAT DEL SERVEI	24
7. MODIFICACIO DELS CRITERIS I CONDICIONS	24
8. RECONeixEMENT DE DRETS I RESTRICCIONS D'ÚS	24
9. COMUNICACIONS AMB LA PERSONA USUÀRIA	25
10. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO COMPETENT	25
11. PROTECCIO DE DADES PERSONALS	26
12. ÚS DE T-SABADELL (APP I TARGETES)	26

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 061R				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

OBJECTE

Constitueix l'objecte d'aquest document servir com a guia per a la utilització dels suports sense contacte i títols del servei de transport públic urbà de Sabadell amb el nou sistema de validació de títols propis, anomenat T-Sabadell.

Aquests criteris i condicions generals estableixen el marc de relació entre l'empresa concessionària i les persones usuàries.

La utilització del sistema T-Sabadell implica que la persona usuària ha llegit, comprès i acceptat plenament els criteris i condicions inclosos en la present guia d'utilització.

DEFINICIONS

La T-Sabadell és el nou sistema de validació sense contacte dels títols propis del servei públic de transport urbà en autobús de Sabadell (en endavant títols TUS), que substituirà progressivament a les targetes amb tecnologia magnètica, atesa la seva obsolescència.

Amb aquesta nova tecnologia és important diferenciar entre títols i suports:

- S'entén com a **títols de transport** els documents físics o digitals que donen dret a viatjar en autobús.
- S'entén com a **suport sense contacte**, la targeta de PVC o cartró i el dispositiu mòbil que les persones usuàries del sistema T-Sabadell han de disposar per a carregar, recarregar, validar, consultar els títols propis del transport urbà de Sabadell.

La informació de les persones usuàries i els títols de transport adquirits es troba emmagatzemada en la plataforma tecnològica de la T-Sabadell. Per tant, els suports només són els elements que permeten relacionar la informació continguda a la plataforma amb l'equip de validació, consulta o recàrrega.

PERSONES USUÀRIES SUBJECTES

Aquesta guia resultarà d'aplicació a totes les persones usuàries d'algun suport sense contacte i/o títol TUS emès per l'empresa concessionària del transport urbà en autobús de Sabadell (en endavant l'empresa concessionària).

Les persones usuàries menors de quatre anys estan exemptes d'adquirir cap títol de transport, però hauran de viatjar acompanyats d'un adult.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

La guia d'utilització del sistema T-Sabadell resultarà d'aplicació per a totes les línies de la xarxa del servei de transport públic urbà de Sabadell, que són de titularitat de l'Ajuntament de Sabadell i estan gestionades per l'empresa concessionària, així com la línia interurbana entre Sabadell i Sant Quirze del Vallès (L12), mentre l'ajuntament de Sabadell estigui autoritzat a la seva operació per part de la Generalitat de Catalunya i sigui gestionada per l'empresa concessionària.

Actualment, i segons acords del Ple Municipal de l'Ajuntament de Sabadell de data 14 de desembre de 2021, l'empresa concessionària del transport urbà en autobús de Sabadell és

Transports Urbans de Sabadell SCCL (en endavant TUS), en prorrogar-se el contracte de gestió del servei públic de transport urbà per deu anys, fins al 27 de gener de 2032.

GAMA DE TÍTOLS OFERTS I PREUS EN EL SISTEMA SENSE CONTACTE T-SABADELL I LA SEVA GUIA D'UTILITZACIÓ

1.1 Gama de títols

La gamma i guia d'utilització dels diferents títols propis inclosos al sistema T-Sabadell, que poden ser utilitzats a les línies de transport incloses a l'àmbit d'aplicació són:

Bitllet senzill

- Títol unipersonal.
- Vàlid exclusivament per a realitzar un sol viatge.
- No permet transbordament.
- Adquisició: mitjançant l'app mòbil del sistema T-Sabadell o, fora del sistema T-Sabadell, es podrà adquirir en el moment d'accedir a l'autobús, pagant amb targeta bancària o en efectiu (sense que es pugui obligar al conductor-perceptor a canviar moneda major de 10,00 euros per a cadascun dels viatgers).
- En suport mòbil, amb l'app del sistema, cada usuari podrà tenir fins a 5 bitllets senzills.
- Validació: si és adquirit amb l'app del sistema T-Sabadell, es podrà validar apropant el codi QR a les validadores del sistema T-Sabadell embarcades a la part davantera de l'autobús.
- Si es adquirit fora del sistema T-Sabadell, pagant amb targeta bancària o en efectiu al accedir a l'autobús, el comprovant subministrat pel conductor-perceptor exercirà les funcions de títol validat.
- Validesa: indefinida o fins 2 mesos després del canvi de tarifes.
- No es podrà bescanviar quan es produeixi un canvi de tarifes.

Títol T-10 viatges

- Títol multipersonal. El pot utilitzar més d'una persona a la vegada sempre que el títol estigui correctament validat per al nombre de persones que fan el desplaçament i aquestes viatgin juntes i facin el mateix trajecte.
- Vàlid per a realitzar 10 viatges.
- Permet transbordament durant 75 minuts des de la primera validació. A cada desplaçament es poden fer un màxim de 4 etapes (primera validació + 3 validacions de transbordaments) sempre entre diferents línies i mentre entre la primera i la darrera validació no se superi l'interval indicat.
- Disponible en targetes de cartró, PVC i app mòbil.
- No requereix alta d'usuari al sistema T-Sabadell.
- Es podran tenir fins a 3 recàrregues del títol en un mateix suport.
- Es pot validar a les validadores del sistema T-Sabadell embarcades a la part davantera de l'autobús.
- En cas de utilitzar l'app, l'usuari pot definir el nombre de validacions que vol consumir en cada trajecte.
- En cas que el desplaçament el faci més d'una persona i aquestes baixin en parades diferents, serà la darrera persona que baixi del vehicle qui haurà de portar el suport per tal que el personal d'inspecció pugui comprovar la validació.
- Validesa: indefinida o fins 2 mesos després del canvi de tarifes.
- Si un títol ja està comprat, però no començat, es podrà bescanviar fins 4 mesos després del canvi de tarifes, abonant la diferència de preu provocada pel canvi de tarifes. Els títols començats no tindran dret a bescanvi.

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 061R				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

Títol T-mensual

- Títol nominal i intransferible. No pot ser utilitzat per una persona diferent del titular.
- Permet un nombre il·limitat de viatges en 30 dies consecutius des de la seva primera validació.
- Disponible en targeta de PVC i app mòbil.
- Requereix alta prèvia en la plataforma per part de l'usuari i haver realitzat un registre complet.
- Es podran tenir fins a 3 recàrregues del títol en un mateix suport.
- Ha d'anar acompanyat d'un document oficial acreditatiu i en vigor del seu titular.
- Es pot validar a les validadores del sistema T-Sabadell embarcades a la part davantera de l'autobús.
- Validesa: indefinida o fins 2 mesos després del canvi de tarifes.
- Si un títol ja està comprat, però no començat, es podrà bescanviar fins 4 mesos després del canvi de tarifes, abonant la diferència de preu provocada pel canvi de tarifes. Els títols començats no tindran dret a bescanvi.

Títol T-mensual jove

S'apliquen els mateixos criteris que al títol T-mensual, afegint els següents:

- És d'ús exclusiu per a menors de 30 anys. Es podrà utilitzar un cop complerts els 30 anys, però només si la primera validació s'ha fet com a tard el dia abans del dia que es compleixen.
- Requereix haver sol·licitat un "Perfil Jove", on s'haurà d'adjuntar foto del document acreditatiu en vigor.

Bitllet col·lectiu

- Títol multipersonal de transport (mínim 10 viatges) per a escoles, casals, espais o altres centres que realitzin activitats lúdiques i educatives per a nens.
- El pot utilitzar més d'una persona a la vegada sempre que el títol estigui correctament validat per al nombre de persones que fan el desplaçament i aquestes viatgin juntes i facin el mateix trajecte.
- Permet transbordament durant 75 minuts des de la primera validació. A cada desplaçament es poden fer un màxim de 4 etapes (primera validació + 3 validacions de transbordaments) sempre entre diferents línies i mentre entre la primera i la darrera validació no se superi l'interval indicat.
- Disponible en targeta de PVC especial.
- No requereix alta al sistema T-Sabadell.
- Per a la càrrega del títol, els centres contactaran amb l'empresa concessionària indicant data i nombre de persones. Un cop fet el pagament, se'ls carregarà a la targeta corresponent.

- Es pot validar a les validadores del sistema T-Sabadell embarcades a la part davantera de l'autobús.
- Validesa: un dia (el sol·licitat pel centre).
- Si un títol ja està comprat, però no començat, es podrà bescanviar fins 4 mesos després del canvi de tarifes, abonant la diferència de preu provocada pel canvi de tarifes.

Taula resum

Títol	Validesa	Bescanvi per canvi de tarifes
Bitllet senzill (adquirir amb app) ¹	Indefinida o fins 2 mesos després del següent canvi de tarifes	No es pot bescanviar
T-10 viatges		Es poden bescanviar els títols <u>no començats</u> fins 4 mesos després del canvi de tarifes, abonant la diferència de preu
T-mensual		
T-mensual jove		
Bitllet col·lectiu	1 dia	

1.2 Preus dels títols

Els preus dels títols de transport del sistema sense contacte es determinaran per l'Ajuntament de Sabadell d'acord amb les tarifes aprovades anualment.

Les tarifes i condicions dels títols de transport també es podran consultar al següent enllaç: <https://www.tus.es/index.php/es/informacion-de-interes/tarifas>

Els preus mostrats als diferents canals estaran expressats en euros i inclouran tots els impostos aplicables, així com l'assegurança obligatòria de viatgers.

L'Ajuntament de Sabadell es reserva el dret de modificar unilateralment i en qualsevol moment els preus dels títols de transport del transport públic urbà en autobús de Sabadell, així com de suspendre o cancel·lar-ne la venda, ja sigui de manera temporal o definitiva, sense necessitat de previ avís.

Tot i això, aquestes modificacions no afectaran les compres que ja hagin estat confirmades. Per això, es recomana a les persones usuàries llegir, imprimir o guardar una còpia de la guia vigent i de qualsevol altre criteri aplicable en el moment de fer la compra.

TIPOLOGIES I PREUS DE SUPORTS SENSE CONTACTE DEL SISTEMA T-SABADELL

1.3 Tipologies de suports

Existeixen els següents tres tipus de suports en el sistema T-Sabadell:

a) Targeta de cartró:

Consisteix en una targeta de cartró amb xip integrat electrònic (sense contacte) que constitueix un dels suports en què es poden carregar i validar els títols propis del transport públic urbà de Sabadell.

La targeta de cartró només es pot utilitzar de forma anònima, és a dir, sense associació directa a un compte d'usuari.

La targeta de cartró es vendrà carregada amb el títol **T-10 viatges**, que vindrà definit a la cara de la targeta i només es podrà recarregar el mateix títol.

¹ Si el bitllet senzill és adquirit al accedir a l'autobús, la validesa del títol és únicament pel desplaçament que l'usuari realitza en aquell bus en concret, fins a la parada final de línia o fins que l'usuari abandoni el bus.

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 061R				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

Per a la validació del títol T-10 viatges, l'usuari ha d'apropar la targeta a la validadora, que detecta el xip i emet un senyal acústic i visual. Si la targeta no conté títol o no és vàlid, la validadora denega l'accés amb senyal acústica i visual diferent.

b) Targeta de PVC:

Consisteix en una targeta de plàstic amb xip integrat electrònic (sense contacte) que constitueix un dels suports en què es poden carregar i validar els títols TUS.

La targeta de PVC pot utilitzar-se de forma anònima o estar associada a un compte d'usuari:

- Si s'utilitza de manera anònima, només podrà utilitzar-se per adquirir i validar títols T-10 viatges.
- Si està associada a un compte d'usuari, la persona usuària podrà utilitzar-hi també la resta de títols nominals, és a dir, els que requereixen identificació i/o tenen bonificacions especials (actualment, T-mensual i T-mensual jove).

La targeta de PVC es ven sense cap títol carregat. Per a poder viatjar, es requereix la càrrega prèvia dels títols a la targeta mitjançant els canals digitals (web o l'app TUS – Bus Sabadell), presencialment a l'Oficina de Mobilitat o als punts de venda i recàrrega autoritzats.

Per a la validació del títol, l'usuari ha d'apropar la targeta PVC a la validadora, que detecta el xip i emet una senyal acústica i visual. Si la targeta no conté títol o no és vàlid, la validadora denega l'accés amb senyal acústica i visual diferent.

c) Dispositius mòbils (amb aplicació mòbil T-Sabadell):

Consisteix en una aplicació instal·lada en un dispositiu mòbil amb sistema operatiu Android o IOS i amb tecnologia NFC, que ha d'estar activat, com a emulador de targeta electrònica (sense contacte).

L'aplicació mòbil denominada "TUS-Bus Sabadell", es pot descarregar a les plataformes d'aplicacions, jocs i contingut digital per a dispositius Android o IOS, de manera gratuïta i sense cap títol carregat.

L'aplicació mòbil ha d'estar associada a un compte d'usuari per a poder utilitzar les funcionalitats de la T-Sabadell. A l'App mòbil "TUS - Bus Sabadell" s'inclou un apartat on els usuaris poden realitzar el registre d'usuari.

El suport mòbil dona dret a utilitzar tota la gamma de títols TUS (actualment el bitllet senzill, T-10 viatges, T-mensual i T-mensual jove), en funció del perfil de cada usuari.

Per a la validació del títol, en accedir a l'autobús, l'usuari haurà de seleccionar el títol que vol validar i presentar el QR que es mostrarà a la pantalla del seu dispositiu mòbil per a la seva lectura a la/es validadora/es embarcada/es a la part davantera de l'autobús.

Si no conté títol o no és vàlid, la validadora denega l'accés amb senyal acústic i visual diferent.

La persona usuària de l'aplicació mòbil pot escollir quin dels títols vol utilitzar en cada moment, però ha de fer el canvi de manera expressa abans d'efectuar el viatge, a través de la mateixa aplicació.

L'ús de dos títols diferents en un mateix període temporal és responsabilitat de la persona usuària, i l'empresa concessionària no està obligada a compensar cap solapament d'ús entre títols actius.

1.4 Preus dels suports sense contacte

Els preus de les targetes de cartró i PVC del sistema sense contacte es determinaran per l'Ajuntament de Sabadell d'acord amb les tarifes aprovades anualment.

Els preus mostrats als diferents canals estaran expressats en euros i inclouran tots els impostos aplicables.

La descàrrega i ús de l'aplicació mòbil és gratuïta.

ALTES DE LES PERSONES USUÀRIES AL SISTEMA SENSE CONTACTE T-SABADELL

En el sistema sense contacte de la T-Sabadell la persona usuària pot estar registrada amb un registre bàsic (proporcionant només un correu electrònic) o complet.

Serà indispensable donar-se d'alta amb registre complet en el cas de voler adquirir un títol nominal que requereixi la identificació amb DNI/NIE/Passaport (T-mensual) o tingui dret a un títol associat a un perfil específic, com el perfil jove (T-mensual jove), cas en què la persona usuària haurà de sol·licitar la pertinència a aquest perfil mitjançant una sol·licitud realitzada a través de l'app o bé presencialment a l'Oficina de Mobilitat.

Pels cas de persones nouvingudes o altres col·lectius que no disposin de documents acreditatius, l'empresa concessionària podrà habilitar una acreditació provisional que permeti accedir a aquestes persones usuàries a títols nominals o associats a perfils específics.

Tipus de canals digitals i presencials

a) Alta canal digital via web/App TUS – Bus Sabadell:

Web sistema T-Sabadell:

- Requisits previs: necessari disposar d'un correu electrònic per donar-se d'alta.
- Passos a seguir:
 - o Accedir al menú corresponent i seguir les indicacions de l'apartat "Donar-se d'alta/inici de sessió.
 - o Un cop registrada, la persona usuària obtindrà directament el perfil general.
 - o Per adquirir títols nominals, com la T-mensual i la T-mensual jove, es requerirà un registre complet facilitant dades com el nom, cognoms i DNI/NIE/Passaport.
 - o Si l'usuari és menor de 30 anys i vol gaudir de la T-mensual jove, haurà de sol·licitar l'alta del perfil jove adjuntant una foto del document identificatiu, atès que aquest és un títol nominal.

App TUS - Bus Sabadell:

- Requisits previs: necessari disposar d'un correu electrònic per donar-se d'alta.
- Passos a seguir:
 - o Descarregar l'App a través de Google Play Store (per Android) i App Store (per iOS). La descàrrega és gratuïta (Veure Annex 1: guia d'ús de l'aplicació TUS - Bus Sabadell).
 - o Accedir a l'apartat: Registrar-se.
 - o Alta al registre bàsic amb un correu electrònic i contrasenya.
 - o Per adquirir títols nominals, com la T-mensual i la T-mensual jove, es requereix un registre complet, i caldrà omplir els camps obligatoris.
- Un cop donada d'alta la persona usuària, les pròximes vegades que accedeixi a l'APP s'ha d'autenticar amb l'usuari i contrasenya amb el que s'ha donat d'alta al sistema sense contacte.

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 061R				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

- La persona usuària només tindrà accés als títols a què té dret segons els perfils que hagi acreditat.
- La persona usuària pot fer gestions, consultes, càrregues i recàrregues dels seus títols a la mateixa aplicació.
- La persona usuària pot fer la càrrega i recàrrega de títols virtuals a través de l'aplicació mòbil.
- La persona usuària pot bloquejar o desbloquejar targetes per pèrdua o sostracció.

En les altes pels canals digitals la persona usuària rebrà un correu electrònic confirmant o denegant l'admissió en un termini de 10 dies des de la sol·licitud. En cas de denegació, se l'informarà del motiu i se'l requerirà a aportar la documentació corresponent, si escau.

b) Alta canal presencial:

Només es pot donar d'alta presencial al sistema T-Sabadell a través de l'oficina de Mobilitat de Sabadell o, excepcionalment, en altres punts habilitats per l'empresa concessionària.

Cal que la persona usuària presenti físicament un document d'identificació original i en vigor (DNI/NIE/Passaport) per realitzar el registre complet.

En el cas de persones usuàries trans², es preveu la possibilitat de contenir el nom i els cognoms del titular d'acord amb la seva targeta sanitària individual, acompanyada de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria LGTBI+³ acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI/NIE/passaport.

Tipus de perfils d'usuari:

Perfil general: permet adquirir i validar el bitllet senzill, la T-10 viatges i T-mensual.

Perfil jove (menor 30 anys): permet adquirir i validar tots els títols del perfil general, així com adquirir i validar la T-mensual jove, específica per a aquest perfil.

En relació a la T- mensual jove, la condició de beneficiari del perfil jove es manté durant la vigència del títol, tot i que s'hagin complert 30 anys durant aquest període, sempre que s'aporti la documentació que l'acrediti que en el moment de l'adquisició i de la primera validació el titular era menor de 30 anys.

Perfils joves per a persones menors d'edat:

Les persones menors d'edat es poden donar d'alta mitjançant un compte vinculat a una persona major d'edat (pare, mare o tutor legal) que ha d'estar donada d'alta prèviament al sistema T-Sabadell.

El registre de la persona menor d'edat s'ha de realitzar des de l'àrea personal de la persona major d'edat accedint a l'apartat "vinculació del compte".

- Persones menors de 14 anys: la persona adulta podrà aportar com a document identificatiu del menor el DNI, NIE, passaport, llibre de família o el codi personal del registre individual de l'inscrit (figura en el certificat literal de la partida de naixement).

² Transsexuals.

³ Lesbianes, gais, transsexuals, bisexuals, intersexuals i altres identitats i orientacions sexuals.

- Persones majors o iguals a 14 anys: únicament s'acceptarà DNI, NIE o passaport del menor.

Les persones adultes només podran vincular comptes de menor d'edat, no altres comptes de persones adultes. Quan el menor compleixi els 18 anys, el seu compte es desvincularà automàticament de la de l'adult responsable.

Una mateixa persona adulta podrà gestionar diversos comptes vinculats.

Els adults responsables i els menors amb compte vinculat poden compartir un mateix suport per a la validació de títols T-10, atès que són multipersonals.

L'adult responsable podrà validar amb la seva T-mensual i, a continuació, els menors podran validar amb els títols T-10 del mateix suport. Si un menor ha de validar amb una T-mensual o una T-mensual jove pròpia, haurà de disposar d'un suport vinculat propi.

CANALS DE VENDA I RECÀRREGA DE SUPORTS I TÍTOLS SENSE CONTACTE T-SABADELL

1.5 Tipologies de canals de venda

Canals digitals i Oficina de la Mobilitat de Sabadell (canals interns de l'empresa concessionària)

TUS, amb NIF F08671471 i seu a Passeig del Comerç 64, 08203 Sabadell, Barcelona, com a empresa concessionària del transport públic urbà en autobús de Sabadell, gestiona els canals digitals de venda, que inclouen l'aplicació mòbil TUS-Bus Sabadell i el lloc web www.t-sabadell.es.

La responsabilitat del correcte funcionament dels canals digitals (aplicació mòbil i web) com a mitjà per a la compra de títols de transport recau en l'empresa concessionària:

TUS SCCL (TUS)

NIF: F08671471

Adreça: Passeig del Comerç 64, Sabadell, Barcelona

Codi Postal: 08203

Inscripció: Registre General de Cooperatives de Catalunya, amb el número 1084.

No obstant això, el processament dels pagaments electrònics es realitza a través de passarel·les de pagament gestionades per tercers (Redsys), per la qual cosa l'empresa concessionària no es fa responsable de les incidències derivades del servei prestat per aquestes entitats (errors en el processament del pagament, ús fraudulent de títols, problemes tècnics, etc.).

En cas d'incidències relacionades amb el pagament, l'usuari haurà de contactar amb la seva entitat bancària o amb la passarel·la de pagament corresponent.

En utilitzar aquests serveis digitals, el client accepta expressament totes les condicions d'ús i compra vigents en aquell moment. Aquestes condicions estan disponibles per a la consulta, descàrrega i impressió per part de la persona usuària, en qualsevol moment.

Les comandes es poden realitzar en els idiomes oferts a cada canal digital de venda.

Per procedir amb la compra, cal que la persona usuària marqui la casella "He llegit i accepto els criteris i condicions generals de compra", indicant així la seva conformitat amb aquests criteris i condicions.

Així mateix, gestiona l'Oficina de la Mobilitat de Sabadell, i conjuntament amb l'app i la web del sistema T-Sabadell, conformen els canals interns de l'empresa concessionària per a la venda de suports i de venda i recàrrega de títols del sistema T-Sabadell.

Els canals de l'empresa concessionària estan dirigits a les persones consumidores finals, conforme al que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la defensa dels Consumidors i Usuaris a Espanya. El seu ús està destinat exclusivament al consum propi dels clients o de les persones per a les quals aquests tinguin autorització legal per actuar en nom seu.

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 06IR				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

Les persones usuàries declaren comptar amb la capacitat jurídica necessària per formalitzar contractes amb l'empresa concessionària i accepten expressament que l'accés i l'ús d'aquests canals es realitza sota la seva responsabilitat exclusiva.

Així mateix, les persones usuàries garanteixen la veracitat i autenticitat de les dades proporcionades a través dels formularis de registre corresponents i es comprometen a mantenir aquesta informació actualitzada en tot moment.

En el cas d'usuaris menors d'edat, l'ús dels canals digitals haurà de realitzar-se a través d'un representant legal que assumeixi la responsabilitat de l'operació.

Distribuïdors oficials col·laboradors de l'empresa concessionària (canals externs)

Les persones usuàries disposen d'una xarxa externa de punts de venda i recàrrega formada per establiments que depenen de distribuïdors oficials col·laboradors de l'empresa concessionària.

Els diferents establiments que conformen la xarxa externa de punts de venda es pot consultar a: <https://www.tus.es/index.php/ca/informacio-d-interes/punts-de-venda>

1.6 Canals de compra de suports

Les targetes de cartró i PVC es poden adquirir i recarregar a:

- Canals interns: només es podran obtenir a l'Oficina de Mobilitat de Sabadell o altres punts habilitats per l'empresa concessionària
Per tant, les targetes (cartró i PVC) no es poden adquirir actualment a través de canals digitals
- Canals externs: a la xarxa de punts de venda i recàrrega autoritzats.

Un cop adquirida la targeta de cartró i PVC presencialment, es podrà recarregar digitalment a través dels canals habilitats per l'empresa concessionària o, si es prefereix, a l'Oficina de Mobilitat de Sabadell, als comerços autoritzats o altres punts habilitats per l'empresa concessionària.

Complementàriament o alternativa a la utilització de targetes, les persones usuàries podran descarregar gratuïtament i utilitzar l'App "TUS – Bus Sabadell" a través de Google Play Store (per Android) i App Store (per iOS), on es poden adquirir i validar els títols de transport oferts al sistema T-Sabadell.

1.7 Canals de compra de títols de transport

L'adquisició dels títols següents es pot fer a través dels canals digitals habilitats, que són l'aplicació mòbil *TUS - Bus Sabadell* i el lloc web corresponent:

- Bitllet senzill.
- T-10 viatges.
- T-mensual.
- T-mensual Jove.

Les dades requerides seran els mínims necessaris per realitzar la compra amb les garanties i mesures de seguretat corresponents. D'acord amb la normativa vigent, al web de Política de protecció de dades personals de TUS (<https://www.tus.es/images/PDF/politica-privacidad-es.pdf>), s'informa sobre els responsables del tractament i com es gestionen les dades, així com els drets de l'usuari i com els pot exercir.

En confirmar la compra, l'usuari accepta expressament el tractament de les dades per a la gestió de l'operació, d'acord amb el que indica la Política de Protecció de Dades. L'usuari declara haver llegit i comprès la Política de Protecció de Dades i consenteix expressament la seva aplicació en el marc de la compra.

També és possible obtenir els títols anteriors per mitjans tradicionals, com en comerços autoritzats, a l'Oficina de Mobilitat de Sabadell o directament als autobusos (només en el cas del bitllet senzill).

Per adquirir bitllets col·lectius, els centres contactaran directament amb l'empresa concessionària, omplint el formulari facilitat per l'empresa concessionària, on s'indicarà entre d'altres dades la data i nombre de viatges (mínim 10). Un cop fet el pagament, se'ls carregarà a la targeta corresponent.

La compra de qualsevol títol de transport no garanteix la disponibilitat del seient.

1.8 Límits a la quantitat de compra de títols

A les targetes de cartró es podran recarregar fins un màxim de 3 títols T-10 viatges.

A les targetes de PVC es podran recarregar fins un màxim de:

- 3 títols T-10 viatges, si la targeta s'utilitza de forma anònima.
- 3 títols T-10 viatges i 3 abonaments mensuals (T-mensual i T-mensual jove) en funció del perfil acreditat, si la targeta està vinculada.

Es podrà consultar el saldo de viatges o vigència dels títols als terminals de consulta embarcats als autobusos, a l'Oficina de Mobilitat i apropant la targeta a un dispositiu mòbil amb NFC activat i l'app TUS – Bus Sabadell instal·lada.

Al suport mòbil (app TUS – Bus Sabadell):

- 3 títols T-10 viatges i 3 abonaments mensuals (T-mensual i T-mensual jove) en funció del perfil acreditat i 5 bitllets senzills .

Es podrà consultar el saldo de viatges o vigència dels títols amb la pròpia app o la web accedint a l'àrea privada. Independentment del canal de recàrrega escollit, l'usuari podrà accedir al seu perfil i escollir i recarregar els títols que desitgi, fins als límits màxims permesos.

1.9 Formes i procés de Pagament

Canals digitals i Oficina de la Mobilitat de Sabadell (canals interns de l'empresa concessionària)

El pagament a través de canals digitals es pot fer a través de targetes de crèdit o dèbit VISA, MasterCard, així com a través de Bizum.

A l'Oficina de la Mobilitat de Sabadell es permetrà el pagament en efectiu i targetes de crèdit o dèbit VISA o MasterCard.

A més, l'empresa concessionària podrà habilitar altres mètodes de pagament, els quals podran variar segons el canal i seran informats oportunament a través dels mateixos.

Pel que respecta als canals digitals (app i web), per completar el pagament, els clients han de seguir les indicacions que apareguin a la pantalla segons el canal digital utilitzat.

L'empresa concessionària assegurarà a les persones usuàries la màxima seguretat en les transaccions pels canals digitals. A l'hora d'activar la plataforma de comerç electrònic, s'implementaran els estàndards tecnològics més avançats quant a protocols i serveis de seguretat. El procés de pagament és completament segur i es realitza sota el protocol 3D Secure, que garanteix que el comprador és el titular legítim del mitjà de pagament utilitzat.

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 061R				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

Les dades bancàries podran ser emmagatzemades a sol·licitud de la persona usuària i seran utilitzades exclusivament per a la gestió del cobrament per part de l'entitat bancària.

La informació sobre la compra es mantindrà durant el temps mínim legal establert.

La persona usuària té dret a obtenir informació sobre les compres pels canals digitals sempre que ho sol·liciti, sempre que no hagi transcorregut el termini legal corresponent.

Un cop feta la compra pels canals digitals, la persona usuària disposarà d'un número d'operació com a comprovant de la transacció, que estarà disponible tant a l'aplicació mòbil TUS - Bus Sabadell com al lloc web corresponent de la T-Sabadell.

La persona usuària podrà consultar el seu historial de compres realitzades pels canals digitals a través del perfil d'usuari, disponible a l'aplicació mòbil i al web de la T-Sabadell.

Distribuïdors oficials col·laboradors de l'empresa concessionària (canals externs)

Com a norma general, les persones usuàries podran realitzar els pagaments amb efectiu o a través de targetes de crèdit o dèbit (VISA, MasterCard, etc).

Tanmateix, cada establiment o punt de venda adherit operarà de manera autònoma en la gestió dels pagaments.

Per tant, cada local es reserva el dret de determinar, modificar i aplicar de manera independent els mitjans de pagament disponibles per als seus clients (com ara targetes bancàries, aplicacions mòbils o transferències), d'acord amb les necessitats operatives i comercials.

Els mitjans de pagament acceptats en cada moment s'han d'indicar de manera clara i visible al públic als accessos o a les línies de caixa del mateix establiment.

En tot cas, la gestió de cobraments de cada local respectarà estrictament la legislació vigent en matèria de comerç, consum i prevenció del frau fiscal.

UTILITZACIÓ DELS SUPORTS SENSE CONTACTE DE LA T-SABADELL

La utilització dels suports sense contacte (targetes de cartró, PVC i app instal·lada en dispositius mòbils) del sistema T-Sabadell serà d'acord als següents criteris i condicions:

- La utilització de les targetes de PVC o cartró i/o suport mòbil i la càrrega/recàrrega de títols en aquests, implica l'acceptació de la guia d'ús establerta respecte els mateixos, així com les particularitats que es derivin dels títols de transport.
- L'adquisició de les targetes de PVC i cartró del sistema sense contacte de la T-Sabadell es repercutirà a la persona usuària (independent del títol de transport que es carregui) i tindrà un preu i condicions segons aprovi l'Ajuntament de Sabadell. El preu de les targetes no és reemborsable.

També comportarà el pagament de l'import corresponent al preu d'adquisició de la targeta en cas de:

- Pèrdua.
- Robatori.
- Targeta malmesa per causes imputables a l'usuari.
- Targeta malmesa fora de garantia.

En qualsevol cas, sempre que no sigui un error en la fabricació de l'emissor, comportarà per la persona usuària el preu de gestió i emissió de la nova targeta.

En cas de deteriorament, pèrdua o robatori d'una targeta de cartró o de PVC anònima, es perdran els títols que hi haguessin carregats.

En cas d'haver extraviat una targeta de PVC vinculada a un compte d'usuari, la persona usuària només haurà d'abonar el preu de la nova targeta, però no perdrà els títols de transport que tingui comprats al seu compte, que seran transferits a la nova targeta.

- c) La persona usuària haurà de conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components. En el cas de pèrdua o sostracció de la targeta de PVC vinculada a un compte d'usuari, cal comunicar-ho a l'empresa concessionària per procedir-ne a l'anul·lació, ja que tot ús posterior sense avís pertinent no serà compensable independentment de les conseqüències que se'n derivin per mal ús descrit en el present document.

L'usuari també pot bloquejar la targeta accedint a la seva àrea personal mitjançant la web de la T-Sabadell o l'app.

- d) Les targetes de PVC podran ser utilitzades de forma anònima o vinculades a un compte d'usuari. En el cas que siguin anònimes, només s'hi podran carregar títols T-10 i la targeta serà transferible.

En qualsevol moment, la persona usuària podrà vincular la seva targeta PVC anònima al seu compte d'usuari i s'hi podran adquirir, recarregar i validar els títols T-10 viatges, T-mensual i T-mensual jove.

Es permetrà la validació d'altres usuaris amb la mateixa targeta sempre que consumeixin només viatges anònims d'un títol T-10.

- e) Per fer ús de la targeta de PVC vinculada a un compte d'usuari la persona usuària s'ha d'haver donat d'alta prèviament al sistema sense contacte (T-Sabadell) via web, app, a l'Oficina de la Mobilitat de Sabadell o altres punts que puguin ser habilitats per l'empresa concessionària.

- f) Una persona usuària podrà disposar de més d'una targeta física de PVC vinculada al seu compte d'usuari. A l'hora d'adquirir un títol, caldrà especificar a quina targeta s'assigna. Un cop assignat el títol a una targeta en concret, ja no es podrà canviar de targeta.

- g) Sempre que la targeta de PVC tingui un títol nominal carregat, la primera validació es realitzarà amb aquest títol.

En cas realitzar validacions successives per persones usuàries addicionals, els suport utilitzarà, en cas d'estar carregat a la targeta de PVC, un títol T-10.

- h) La descàrrega i ús de l'aplicació mòbil TUS – Bus Sabadell és gratuït.

- i) Per fer ús del suport mòbil (app), la persona usuària ha de:

- Haver-se donat d'alta prèviament al sistema sense contacte T-Sabadell via web, app, a l'Oficina de la Mobilitat de Sabadell o altres punts que puguin ser habilitats per l'empresa concessionària .
- Tenir un mòbil amb tecnologia NFC i sistema operatiu Android o iOS.

- j) La persona usuària ha de tenir accés a internet per poder autenticar-se a l'aplicació de validació, realitzar qualsevol compra de títols, dur a terme gestions relacionades amb els mateixos o amb el seu compte d'usuari, i generar el codi QR per a validar a l'autobús.

- k) Abans d'iniciar el viatge, la persona usuària del suport caldrà que disposi d'un títol vàlid carregat a la seva targeta de PVC, de cartró o suport mòbil (app), i haurà de validar el títol cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant les validadores embarcades als autobusos, que són diferents dels lectors de la T-mobilitat.

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 06IR				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

També caldrà validar-lo a tots els transbordaments que es duuguin a terme, definits com la continuació del viatge en altres línies diferents en un interval de 75 minuts des de la primera validació).

Alternativament, la persona usuària podrà adquirir un bitllet senzill en accedir a l'autobús.

- l) La confirmació de validació del títol per part de la persona usuària es comprovarà d'acord amb:
 - En cas de validació correcta:
 - o En cas de validacions de títols T-10 i T-mensual, el lector emetrà un so i la pantalla mostrarà un missatge de confirmació i s'il·luminarà de color verd.
 - o En cas de validar un títol T-10 viatges amb suport mòbil i amb més d'una validació, es podrà seleccionar el número de validacions a realitzar, i el lector emetrà tants sons com persones estiguin validant.
 - o En cas de validar un títol T-mensual jove, el lector emetrà un so doble i la pantalla s'il·luminarà de color blau.
 - Si el suport no disposa de cap títol vàlid (validació incorrecta) el so emès tindrà diferents tons i la pantalla s'il·luminarà de color vermell.
- m) Durant el viatge, la persona usuària ha de disposar del títol de transport validat i mostrar la targeta o mòbil al personal autoritzat si així li és requerit, i acreditar mitjançant l'exhibició de qualsevol document acreditatiu oficial en vigor que l'identifiqui en relació al títol personalitzat validat.
- n) El suport mòbil ha d'anar amb la bateria carregada a l'hora de validar i durant tot el trajecte dins l'autobús. És responsabilitat de la persona usuària controlar aquest aspecte i, en cas de no disposar de bateria al dispositiu mòbil, l'usuari podrà ser sancionat i haurà de facilitar el DNI o la identificació original i vigent per poder al·legar amb posterioritat si disposa d'un títol personalitzat en vigor. La manca de bateria té a tots els efectes la consideració de no validació a no ser es pugui demostrar a posteriori la validació amb les al·legacions corresponents.
- o) La persona usuària de l'aplicació mòbil podrà disposar d'una targeta de PVC que podrà utilitzar també per a validar altres títols independents dels que disposi a l'App.
- p) La persona usuària no podrà iniciar un viatge amb una targeta de PVC i utilitzar el telèfon mòbil per fer un transbordament, i viceversa. Tots els transbordaments que formin part d'un mateix trajecte s'hauran de validar amb el mateix suport que el primer viatge del trajecte.
- q) Els títols només es podran validar en un únic suport a la vegada (targeta de cartró, de PVC o dispositiu mòbil), en concret, on la persona usuària els hagi assignat a l'adquirir-los.
- r) La persona usuària del suport podrà validar un títol amb una targeta i un altre títol amb suport mòbil, però seran títols totalment independents i no estaran vinculats entre ells. En cap cas podrà validar en el mateix període dos títols unipersonals vigents.
- s) En finalitzar un títol actiu, aquest pot trigar uns minuts a aparèixer com a esgotat a l'aplicació mòbil.

DEVOLUCIÓ DE TÍTOLS DE TRANSPORT

Només es permet la devolució de títols adquirits involuntàriament si es compleixen els següents criteris:

- S'ha de tractar de títols vàlids, vigents i no començats.
- El tràmit es realitzarà exclusivament de forma presencial a l'Oficina de Mobilitat de Sabadell, i dins les 24 hores següents a la compra. Quan aquest termini finalitzi en un dia no laborable o en un dia en què l'Oficina de Mobilitat romanguí tancada, la sol·licitud es podrà presentar el primer dia laborable següent.
- Els bitllets senzills venuts a bord de l'autobús no estan subjectes a dret de desistiment.
- El reemborsament, en cas d'aprovar-se, serà sempre en efectiu.
- En cap cas es retornarà el preu d'una targeta de PVC o cartró si la seva adquisició ha estat voluntat de la persona usuària i no és un error de l'emissor.
- Tampoc es retornarà l'import corresponent d'un títol si aquest és degut a canvis de preus aprovats per l'Ajuntament de Sabadell.

BESCANVIS, DUPLICATS, REINTEGRAMENTS I BLOQUEIG/DESBLOQUEIG DE TARGETES SENSE CONTACTE

En cas que les validadores no funcionin correctament, la persona usuària s'ha de dirigir al personal de conducció, que li facilitarà un bitllet d'incidència gratuït si aquest mal funcionament és degut a causes imputables al propi sistema.

Per altres supòsits, la persona usuària haurà d'abonar el preu d'un bitllet d'incidència de pagament, segons la tarifa en vigor.

Les persones usuàries hauran de conservar la targeta de PVC o cartró deteriorada per a obtenir la targeta de bescanvi corresponent a l'Oficina de Mobilitat de Sabadell.

a) Bescanvis de targetes il·legibles o no operatives:

a.1) Les persones usuàries podran sol·licitar l'emissió d'un bescanvi gratuït de la targeta a l'Oficina de Mobilitat de Sabadell sempre que aquesta estigui en període de garantia i s'hagi malmès per causes alienes a l'usuari.

Els bescanvis i duplicats derivats d'un mal funcionament dels títols o targetes, segons els criteris previstos en aquesta guia, només es podran tramitar a l'Oficina de Mobilitat de Sabadell, atès que els comerços autoritzats no disposen ni de l'autorització ni dels mitjans necessaris per gestionar-los.

L'Oficina de Mobilitat de Sabadell retirarà i bloquejarà la targeta físicail·legible, se n'emetrà una de nova i, sempre que sigui possible, es restaurarà el títol o títols que hi havia segons les dades disponibles en el sistema, sense cost per a la persona usuària. Si la targeta és de PVC i està vinculada a un compte d'usuari, es garanteix que la persona usuària mantindrà intactes els títols que hagi adquirit.

a.2) Si les anomalies de la targeta es deuen a una inadequada conservació o custòdia per part de la persona usuària o si el termini de la seva garantia està exhaurit, no té dret al bescanvi de la targeta i, per tant, la persona usuària serà qui haurà d'adquirir una nova targeta i fer-se càrrec del preu d'aquesta, segons les tarifes vigents. En aquesta nova targeta, sempre que sigui possible, s'hi restauraran els títols que hi hagués a la targeta antiga, segons les dades disponibles en el sistema. Si la targeta és de PVC i està vinculada a un compte d'usuari, es garanteix que la persona usuària mantindrà intactes els títols que hagi adquirit.

La restauració dels títols ja adquirits a la nova targeta requereix validació prèvia de l'empresa concessionària, i no comporta cap cost de gestió addicional.

b) Pèrdua o sostracció de les targetes o suports mòbils:

b.1.) Per a la targeta de PVC o suport mòbil:

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 061R				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

Les persones titulars de les targetes de PVC o suports mòbils són responsables de la seva conservació i custòdia, i han de procurar el diligent i bon ús d'acord amb la present guia d'utilització.

En cas de pèrdua o sostracció de les targetes o suports mòbils, la persona usuària que estigui registrada al sistema és responsable del bloqueig com més aviat millor de les targetes que tingui vinculades al seu compte, des del seu perfil d'usuari a la web de la T-Sabadell, o pot demanar-ne el bloqueig a l'empresa concessionària presencialment a l'Oficina de Mobilitat de Sabadell o de forma telefònica mitjançant una identificació prèvia.

En cas de no estar registrat al sistema T-Sabadell, els títols carregats a les targetes de PVC es perdran.

Un cop feta la sol·licitud de bloqueig, aquest es farà efectiu en un qüestió de pocs minuts des de la confirmació.

El consum de viatges efectuats i/o temps transcorregut dels títols de transport continguts en la targeta o suport mòbil seran responsabilitat de l'usuari fins al moment en què l'usuari el bloquegi, sense perjudici de les al·legacions que es puguin presentar. La persona usuària rebrà una confirmació conforme s'ha efectuat el bloqueig o desbloqueig correctament.

Per a la targeta de PVC, l'usuari pot demanar l'emissió d'un duplicat, fent-se càrrec del cost d'emissió de la targeta segons les tarifes vigents i la restauració del títol a la nova targeta a l'Oficina de Mobilitat de Sabadell.

Aniran a càrrec de la persona usuària totes les validacions fetes abans del bloqueig per sostracció/pèrdua, així com aquelles fetes durant el temps d'actualització del bloqueig.

b.2.) Per a la targeta de cartró:

En el cas de pèrdua o sostracció de la targeta de cartró, no es pot demanar l'emissió física d'un duplicat, i suposarà la pèrdua del/s títol/s de transport, atès que es tracta d'una targeta anònima.

c) Reintegament del bitllet d'incidència de pagament (bitllet senzill de pagament):

Si a la persona usuària li ha estat impossible efectuar la validació a causa de problemes de la targeta de PVC o cartró i/o del suport mòbil, haurà d'abonar un bitllet d'incidència de pagament, del qual en pot sol·licitar el reemborsament, així com del canvi gratuït de la targeta sempre que estigui dintre del període de garantia establert a la clàusula 16, prèvia presentació de la targeta malmesa i sempre i quan no hagi sigut malmesa per part de la pròpia persona usuària.

Només són reemborsables un nombre màxim de 20 bitllets d'incidència i sempre que es sol·liciti el reemborsament dins del termini màxim de 10 dies naturals des de l'emissió del primer bitllet d'incidència a reemborsar.

És obligació de la persona usuària o tutor gestionar el bescanvi de la targeta de PVC o cartró que no funciona al més aviat possible.

GENERACIÓ DE FACTURES

Per a cada compra feta a través dels canals digitals habilitats per l'empresa concessionària, i si l'usuari està registrat, s'emetrà una factura simplificada.

Si la persona usuària vol sol·licitar factura completa per a la compra d'un o diversos títols de transport, s'haurà de dirigir a l'Oficina de Mobilitat de Sabadell, abans que venci el termini establert pel Reial decret 1619/2012 que regula les obligacions de facturació, que estableix un període de 4 anys des de la data de l'operació, amb la còpia de la transacció o justificant bancari de la transacció.

Si la compra s'ha realitzat pels canals digitals, per demanar la factura completa la persona usuària haurà de mantenir actiu el compte de T-Sabadell, que li dona accés.

Pels títols adquirits o recarregats mitjançant suport mòbil, la persona usuària també podrà sol·licitar la seva factura a través de l'app de la T-Sabadell.

El règim fiscal seleccionat al moment de la compra no es podrà modificar posteriorment.

BAIXA DE LA PERSONA USUÀRIA REGISTRADA DEL SISTEMA SENSE CONTACTE

La baixa d'una persona usuària del sistema suposa una anul·lació irreversible dels suports vinculats, títols de transports i perfil de la persona usuària vigents, així com l'anul·lació de tots els serveis vinculats sense dret a compensacions econòmiques per les targetes o títols de transport.

La persona usuària podrà donar-se d'alta novament en un futur si així ho desitja.

Per donar-se de baixa del sistema, s'accedirà mitjançant els següents canals:

- Canal presencial: només es podrà dur a terme a l'Oficina de Mobilitat de Sabadell. Caldrà que la persona usuària porti un document d'identificació original i vigent (DNI/NIE/Passaport) i la sol·licitud de baixa del sistema degudament emplenada.
- Canal digital: la persona usuària, des de la seva àrea privada a l'app o web, pot donar-se de baixa del sistema. El sistema informa de les implicacions d'aquesta acció i demana la confirmació a la persona usuària. S'enviarà un justificant de la baixa un cop s'hagi fet efectiva.

ÚS IRREGULAR

L'ús irregular del transport públic urbà per part d'una persona usuària es dona quan aquesta no porta títol, no l'ha validat o bé porta un títol no corresponent al seu perfil i/o aquest no és vigent o no és vàlid pel seu desplaçament.

No es considera vàlid un títol de transport nominal si no va acompanyat del DNI o d'un altre document oficial identificador que acrediti que el títol correspon a la persona usuària, així com un títol de transport bonificat també requereixi l'acompanyament de la documentació oficial que acrediti a la persona usuària.

La custòdia i bon ús dels suports són responsabilitat de l'usuari titular i/o del tutor. En aquest sentit, cal avisar de la pèrdua i/o sostracció per bloquejar o efectuar el bloqueig per evitar usos indeguts.

L'ús irregular del servei del transport públic urbà comporta el bloqueig immediat del títol usat indegudament, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació temporal per a reedicions futures.

GARANTIA DE LES TARGETES DE PVC I CARTÓ

Les targetes de PVC tenen un període de garantia de 12 mesos comptats a partir de la data de compra. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per un de nova sense càrrec per a la persona usuària, pel mateix temps de garantia de la targeta que substitueix. Un cop passat aquest període, no donarà dret a bescanvi gratuït.

Les targetes de cartó tenen un període de garantia de 6 mesos comptats a partir de la data de compra. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a la persona

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 061R				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

usuària, pel mateix temps de garantia de la targeta que substitueix. Un cop passat aquest període no donarà dret a bescanvi gratuït.

PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'Ajuntament de Sabadell és el responsable del tractament de les dades de caràcter personal necessàries pel funcionament del sistema T-Sabadell, amb les finalitats i mitjans descrits en el present document.

L'empresa concessionària serà l'encarregada del tractament de les dades de caràcter personal.

En aquest sentit, tractarà les dades facilitades per les persones usuàries del transport públic amb la finalitat de donar informació dels viatges fets pels usuaris del sistema sense contacte, així com per a la informació sobre els serveis de l'empresa concessionària.

En cap cas s'utilitzaran aquestes dades per altres finalitats que no siguin d'interès de l'usuari, com l'operativa de bescanvis, incidències i historial sol·licitat, així com per a la gestió i optimització del transport per informar sobre aspectes del seu interès respecte dels serveis de transport o informació d'incidències que li puguin afectar. Les persones usuàries del transport tindran en tot moment accés a la mateixa informació a través del seu compte d'usuari.

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre la persona usuària mantingui relació contractual amb l'empresa concessionària fent servir el servei públic de transport o fins que la persona usuària sol·liciti la seva supressió amb compliment dels terminis de conservació legalment establerts i sempre que no se'n puguin derivar responsabilitats legals.

Legitimació

La base legal per al tractament de les dades de les persones usuàries és la relació contractual acordada entre les parts per a l'ús dels suports sense contacte i títols TUS.

Destinataris

No se cediran dades a terceres persones, excepte que la persona usuària en doni el consentiment previ o tret que sigui d'obligació legal.

Drets

- Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si l'empresa concessionària està tractant dades personals que la concerneixen, o no.
- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió, entre altres motius, quan les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir.
- En determinades circumstàncies previstes en l'article 18 RGPD i 16 LOPDGDD, els interessats poden sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades. En aquest cas, l'empresa concessionària únicament les conservarà per exercir o defensar reclamacions.
- Els interessats poden oposar-se al tractament de les seves dades amb finalitats de màrqueting, incloent-hi l'elaboració de perfils amb finalitats de millora del servei. L'empresa concessionària deixarà de tractar les dades, tret de motius legítims imperiosos o per exercir o defensar possibles reclamacions.

Exercici dels drets

- Mitjançant un escrit adreçat a l'empresa concessionària, actualment Transports Urbans de Sabadell SCCL (passeig del Comerç, 64 08203 Sabadell, Barcelona).
- Mitjançant el formulari electrònic disponible a la pàgina web de l'empresa concessionària o un correu electrònic a rgpd@tus.es.

Vies de reclamació

- Si la persona usuària considera que els seus drets no s'han atès adequadament, té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades de Catalunya (APDCAT).

Categories de les dades

- Les dades personals tractades procediran de la mateixa persona interessada. Les categories de dades es correspondran amb les dades determinades en el formulari de sol·licitud o les que es deriven del contracte que es formalitzi entre les parts.
- Orientativament, aquestes categories seran:
 - o Dades identificatives i bàsiques: nom, cognoms, número de telèfon, correu electrònic, DNI/NIE/Passaport, etc.
 - o Dades de característiques personals: dades sobre la família (perfils vinculats) o la data de naixement.
 - o Dades econòmiques, financeres i d'assegurances: informació sobre ingressos, comptes bancaris o números de targeta bancària.
 - o Dades de localització i electròniques: adreça IP, cookies, identificadors de dispositius i geolocalització.

Procedència

- Les dades personals tractades procediran de la mateixa persona interessada. La procedència de les dades serà aquella que es determini en el formulari de sol·licitud presentat en el canal presencial o digital existent en el sistema.

Altres consideracions:

Aquesta guia d'utilització dels suports sense contacte podrà ser modificades, suspesa totalment o parcialment, per l'empresa concessionària, prèvia autorització de l'Ajuntament de Sabadell.

FORÇA MAJOR O CAS FORTUÏT

L'empresa concessionària no serà responsable per l'incompliment de les seves obligacions ni pels danys i perjudicis que poguessin derivar-se de situacions de força major o cas fortuït. S'entén per força major qualsevol esdeveniment que no pugui ser previst, o que, tot i ser previst, sigui inevitable, i que impedeixi el compliment de les obligacions assumides.

Aquests esdeveniments inclouen, sense limitar-se, aquells que afectin l'operativa del sistema, com ara interrupcions en el servei o dificultats tècniques externes fora del control de l'empresa concessionària, així com circumstàncies excepcionals de caràcter natural, social o econòmic que alterin o impedeixin la prestació de serveis.

Aquest concepte engloba qualsevol succés fora del control raonable de l'empresa concessionària, com ara desastres naturals, fallades tècniques no atribuïbles a l'empresa, situacions d'emergència o intervenció d'entitats externes que afectin directament la disponibilitat dels serveis.

LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Els criteris i condicions establerts en el sistema de la T-Sabadell es regeixen i s'interpretaran d'acord amb la legislació espanyola.

No obstant això, en aquells casos en què aquesta normativa vigent prevegi la possibilitat per a les parts de sotmetre's a un fur determinat, l'empresa concessionària i el client, amb renúncia

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 061R				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

expressa a qualsevol altre fur que els pugués correspondre, se sotmetran a la legislació espanyola i als Jutjats i Tribunals de Sabadell.

Així mateix, el client podrà acudir a mecanismes de resolució alternativa de conflictes reconeguts per la normativa de consum, incloent-hi plataformes de mediació o arbitratge electrònic facilitades per organismes oficials.

Tot això sense perjudici dels drets que puguin correspondre al client en la seva condició de consumidor, d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de protecció de consumidors i usuaris.

ANNEX 1: ÚS DE L'APLICACIÓ TUS - BUS SABADELL PREÀMBUL

L'aplicació 'TUS - Bus Sabadell' (d'ara endavant, l'"App") és un bé adscrit a la concessió del transport urbà de Sabadell, que revertirà sobre l'Ajuntament de Sabadell un cop finalitzi l'actual concessió en del de 27 de gener de 2032.

Actualment, és gestionada per l'empresa concessionària, Transports Urbans de Sabadell SCCL amb NIF F08671471 i domicili a Passeig del Comerç, 64 08203, Sabadell, Barcelona.

L'App s'utilitza per gestionar el servei públic de transport urbà en autobús de Sabadell (d'ara endavant, el "Servei").

L'empresa concessionària és l'entitat designada per l'Ajuntament de Sabadell per a la gestió del Servei, i l'App és una de les eines per a la seva execució.

En utilitzar l'App, la Persona Usuària final interessada en els serveis oferts a través de l'App (d'ara endavant, la "Persona Usuària") accepta aquests criteris i condicions d'ús i es compromet a utilitzar l'App sota la seva responsabilitat exclusiva.

1. IDENTIFICACIÓ DE LES PARTS

Els criteris i condicions són subscrits, d'una banda, per l'empresa concessionària, de l'altra, per la Persona Usuària, les dades personals de la qual són les que aquesta ha facilitat.

També és part d'aquests criteris i condicions l'Ajuntament de Sabadell amb CIF: P-0818600-I i domicili a la Plaça Sant Roc, 1, 08201 Sabadell, Barcelona, en la seva condició de titular del Servei.

2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquests criteris i condicions regulen l'accés, la navegació i la utilització de l'App per a la prestació del Servei per part de la Persona Usuària.

3. ACCÉS I ÚS DE L'APLICACIÓ

L'accés a l'App, així com l'ús no consentit que es pugui efectuar de la informació continguda en aquesta, és de responsabilitat exclusiva de qui el realitza.

L'ús de l'App està dirigit, en general, a persones físiques majors d'edat. Tanmateix, els menors d'edat podran utilitzar l'App i accedir als serveis, sempre que un progenitor, tutor o representant legal els registri i gestioni el compte com a persona responsable. Aquesta persona assumirà les obligacions contractuals i serà el punt de contacte davant l'empresa concessionària fins que el menor arribi a la majoria d'edat, moment en què es desvincularà del compte del seu progenitor, tutor o representant legal i podrà operar de manera autònoma. Algunes funcionalitats poden requerir registre previ i acceptació de condicions específiques associades.

La Persona Usuària es compromet a utilitzar els continguts, la informació i les dades de l'App de conformitat amb aquests criteris i condicions, amb les polítiques accessibles a través de l'App, amb la normativa aplicable, amb els bons costums generalment acceptats i amb l'ordre públic.

L'empresa concessionària no respondrà de cap conseqüència, dany o perjudici que pugués derivar-se d'aquest accés, ús o de l'incompliment d'aquests criteris i condicions, ni es farà responsable dels errors de seguretat que es puguin produir ni dels danys que puguin causar-se al sistema informàtic de la Persona Usuària (maquinari i programari) o als arxius o documents emmagatzemats en el mateix com a conseqüència de:

- La presència d'un virus al dispositiu mòbil de la Persona Usuària que sigui utilitzat per a la connexió als serveis oferts per l'empresa concessionària a través de l'App;
- Un mal funcionament de l'aplicació;
- L'ús de versions no actualitzades.

4. OBLIGACIONS DE LA PERSONA USUÀRIA I NORMES D'ÚS

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 061R				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

L'empresa concessionària es reservarà el dret a cancel·lar el compte de la Persona Usuària registrada, podent procedir a la resolució del present contracte. Especialment es podrà realitzar la cancel·lació com a usuari en cas de detectar l'incompliment de qualsevol de les obligacions contractuals concretes, així com en cas d'ús contrari a aquests criteris i condicions, a la Política de Privacitat, a la normativa aplicable i/o als usos de bona fe.

4.1 Creació de Compte i Verificació d'Identitat

Per utilitzar l'App, cal que la Persona Usuària creï un compte d'usuari, proporcionant un correu electrònic vàlid a aquest efecte.

Per utilitzar determinades funcionalitats de l'App (registre complet), la Persona Usuària haurà de proporcionar informació veraç i actualitzada, incloent també com a mínim les dades següents:

- Nom i cognoms.
- Data de naixement.
- Document d'identitat (DNI, NIE o passaport), per a l'adquisició de títols nominats o sol·licitar la pertinença a un perfil d'usuari determinat.
- Informació de pagament, si escau, per a l'adquisició de títols de transport.
- Opcionalment, número de telèfon mòbil.

En el cas de persones menors d'edat, el registre l'ha de fer un adult responsable (pare, mare o tutor legal), qui ha de proporcionar les seves pròpies dades de contacte i assumir la representació del menor. Aquest adult serà considerat la Persona Usuària a efectes contractuals fins que el menor arribi a la majoria d'edat i actualitzi el seu perfil per gestionar-lo de forma autònoma.

El registre es podrà vincular de manera única al correu electrònic. La verificació es pot fer mitjançant correu electrònic o autenticació en dos passos (2FA), si s'habilita en futures versions.

L'empresa concessionària es reservarà el dret de verificar l'autenticitat de les dades i suspendre comptes que presentin informació falsa o incompleta.

La Persona Usuària també es compromet a:

- No utilitzar l'App per a fins contraris a la llei, la moral o l'ordre públic.
- No modificar ni intentar modificar l'App.
- No introduir codis maliciosos o virus.
- No sobrecarregar el servei ni interferir-ne el funcionament.

La Persona Usuària podrà sol·licitar l'eliminació del seu compte i de les dades personals vinculades a aquest en qualsevol moment, llevat que l'empresa concessionària estigui obligada legalment a conservar part d'aquesta informació per motius administratius, fiscals o de seguretat.

5. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL SOBRE L'APP

Tots els drets de propietat intel·lectual i industrial sobre l'App i els seus continguts, incloent-hi, però no limitant-se a la seva programació, edició, compilació i altres elements necessaris per al seu funcionament, els dissenys, logotips, text i/o gràfics, són propietat de l'Ajuntament i gestionats per l'empresa concessionària o, si escau, disposa de llicència o autorització expressa per part dels autors. Tots els continguts de l'App estan protegits degudament per la normativa de propietat intel·lectual i industrial.

Independentment de la finalitat per a la qual fossin destinats, la reproducció total o parcial, ús, explotació, distribució i comercialització requereix en tot cas l'autorització escrita prèvia per part de l'empresa concessionària.

Qualsevol ús no autoritzat prèviament per part de l'empresa concessionària serà considerat un incompliment greu dels drets de propietat intel·lectual o industrial de l'autor.

Els dissenys, logotips, text i/o gràfics aliens a l'empresa i que poguessin aparèixer a l'App, pertanyen als seus respectius propietaris, sent ells mateixos responsables de qualsevol possible controvèrsia que es pogués suscitar respecte a aquests.

6. LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT I DISPONIBILITAT DEL SERVEI

L'empresa concessionària no garanteix la disponibilitat permanent dels serveis oferts a l'App. No obstant això, realitzarà els seus millors esforços per garantir-ne la regularitat i el bon funcionament. A aquest efecte, l'empresa concessionària declara que ha adoptat i adoptarà totes les mesures necessàries i raonables, dins de les seves possibilitats i de l'estat de la tecnologia, per garantir un funcionament correcte de l'App.

Tot i això, l'empresa concessionària no assumeix cap responsabilitat pels perjudicis que poguessin derivar-se de desconexions, interferències o interrupcions que poguessin produir-se en l'accés o en la navegació per l'App, ni sobre els danys i perjudicis que poguessin derivar-se per a la Persona Usuària o per a tercers a causa de l'existència i propagació de virus informàtics o altres elements.

L'empresa concessionària tampoc no assumirà cap responsabilitat respecte dels errors o omissions que poguessin existir en el contingut de l'App, ni sobre les actuacions que la Persona Usuària pogués realitzar basant-se en aquest contingut.

Així mateix, l'empresa concessionària no serà responsable dels errors o interrupcions del servei ocasionats per casos de força major, cas fortuït, decisions administratives, conflictes laborals, fallades de tercers proveïdors o qualsevol circumstància aliena al seu control raonable.

7. MODIFICACIÓ DELS CRITERIS I CONDICIONS

L'empresa concessionària es reservarà el dret d'efectuar, sense previ avís, les modificacions que consideri oportunes en aquests criteris i condicions, sent responsabilitat de la Persona Usuària llegir-les amb atenció cada vegada que vulgui utilitzar l'App amb la finalitat de comprovar o assegurar-se de l'existència de modificacions o canvis en aquestes, prenent com a referència la data de la darrera actualització.

8. RECONeixEMENT DE DRETS I RESTRICCIONS D'ÚS

La Persona Usuària reconeix i accepta que tots els drets de propietat industrial i intel·lectual sobre els continguts i/o qualsevol altre element inserit per l'empresa concessionària a l'App (incloent, a títol merament enunciatiu i no limitatiu, tots aquells elements que conformen l'aparença visual, imatge gràfica i altres estímuls sensorials que conformen l'App o "look and feel" gràfics, dissenys, sons, bases de dades, programari, diagrames de flux, presentació, arquitectura de navegació, així com els codis font) pertanyen a l'empresa concessionària i/o a tercers autoritzats per l'empresa concessionària.

A aquests efectes, s'entendran com a parts integrants de l'App totes aquelles creacions incorporades i expressades per l'empresa concessionària per qualsevol mitjà i/o suport tangible o intangible, conegut o per conèixer, que sigui objecte de protecció per les disposicions normatives vigents en matèria de propietat intel·lectual i industrial.

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 061R				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

S'autoritza la mera visualització, impressió, descàrrega o emmagatzematge, sigui íntegrament o parcialment, dels continguts i/o dels elements inserits per l'empresa concessionària a l'App exclusivament per al seu ús no lucratiu per la Persona Usuària, sempre que, en tot cas, se n'indiqui l'origen i/o autor i que, si s'escau, aparegui el seu símbol de cops. Qualsevol altre ús o explotació de qualsevol dret estarà subjecte a la prèvia i expressa autorització específicament atorgada a aquest efecte pel l'empresa concessionària o pel tercer titular dels drets afectats.

Queda terminantment prohibida la utilització d'aquests elements, la seva total o parcial reproducció, comunicació i/o distribució amb fins comercials o lucratiu, així com la seva modificació, alteració, descompilació i/o qualsevol altre acte d'explotació de l'App, els drets d'imatge dels quals són titularitat de l'empresa concessionària i/o de tercers que se'ls han cedit. Per a qualsevol altre ús diferent dels expressament permesos, caldrà obtenir el consentiment previ per escrit del titular dels drets corresponents.

Aquests criteris i condicions no confereixen a la Persona Usuària cap altre dret d'utilització, alteració, explotació, reproducció, distribució o comunicació pública de l'App i/o dels seus continguts diferents dels aquí expressament previstos. Qualsevol altre ús o explotació de qualsevol dret estarà subjecte a la prèvia i expressa autorització específicament atorgada a aquest efecte pel l'empresa concessionària o pel tercer titular dels drets afectats.

Sense perjudici de tot això, si la Persona Usuària estima que algun contingut de l'App pogués vulnerar drets de propietat intel·lectual i industrial, li preguem que ho comuniqui el més aviat possible a l'empresa concessionària, enviant un correu electrònic a info@tus.es.

9. COMUNICACIONS AMB LA PERSONA USUÀRIA

L'empresa concessionària es posarà en contacte amb la Persona Usuària per correu electrònic o facilitarà informació publicant avisos a l'App. A efectes contractuals, la Persona Usuària autoritza l'ús d'aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeix que tot contracte, notificació, informació i altres comunicacions que us enviem de manera electrònica compleixen els requisits legals.

La Persona Usuària podrà gestionar les seves preferències sobre la recepció de comunicacions comercials o promocionals a través de l'App. En cas d'haver atorgat el seu consentiment, podrà revocar-lo en qualsevol moment.

Les comunicacions que la Persona Usuària envii a l'empresa concessionària s'hauran de fer preferiblement a través de correu electrònic de l'empresa concessionària a l'adreça info@tus.es. També podran enviar una comunicació per escrit a l'atenció de l'empresa concessionària, a la direcció Passeig del Comerç 64, 08203, Sabadell, Barcelona.

A l'App també hi ha un apartat de "Preguntes freqüents" per resoldre els dubtes més habituals sense necessitat de contactar amb el suport tècnic.

10. LLEI APLICABLE I JURISDICCió COMPETENT

La normativa vigent determinarà les lleis que han de regir i la jurisdicció que ha de conèixer de les relacions entre l'empresa concessionària i la Persona Usuària de l'App.

No obstant això, en aquells casos en què aquesta normativa vigent prevegi la possibilitat per a les parts de sotmetre's a un fur determinat, l'empresa concessionària i la Persona Usuària, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pogués correspondre, se sotmetran a la legislació espanyola i als Jutjats i Tribunals de Sabadell.

Així mateix, la Persona Usuària podrà acudir a mecanismes de resolució alternativa de conflictes reconeguts per la normativa de consum, incloent-hi plataformes de mediació o arbitratge electrònic facilitades per organismes oficials.

Tot això sense perjudici dels drets que puguin correspondre a la Persona Usuària en la seva condició de consumidor, d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de protecció de consumidors i usuaris.

11. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L'empresa concessionària, com a responsable del tractament, garantirà el compliment del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD) o aquelles normatives que les substitueixin.

Dades que es poden recollir:

- Nom i cognoms.
- Data de naixement.
- Correu electrònic.
- Document d'identitat (DNI, NIE o passaport).
- Número de telèfon mòbil (opcional).
- Dades de pagament.
- Ubicació aproximada (si s'habilita la geolocalització).
- Historial d'ús de títols i validacions.
- Finalitats:
 - o Gestió del Servei de transport urbà.
 - o Prestació personalitzada de l'App.
 - o Comunicacions (prèvia autorització).

Drets: accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat. Per exercir-los, podeu adreçar-vos a l'empresa concessionària mitjançant correu electrònic a rgpd@tus.es o a l'adreça Passeig del Comerç 64, 08203 Sabadell (Barcelona).

Per a més informació, consulteu la Política de Privacitat completa disponible a l'App o al lloc web de l'empresa concessionària.

La base legal per al tractament de les dades és l'execució del contracte de prestació del servei, el compliment d'obligacions legals i, si escau, el consentiment de la Persona Usuària per a finalitats específiques com ara la geolocalització o les comunicacions comercials.

Les dades es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual van ser demanades i, posteriorment, durant els terminis exigits per la legislació vigent.

Les dades personals no se cediran a tercers excepte obligació legal o quan sigui necessari per a la correcta prestació del Servei, com és el cas de l'Ajuntament de Sabadell.

Els usuaris podran exercir els seus drets mitjançant sol·licitud al correu electrònic rgpd@tus.es o per correu postal a l'adreça de l'empresa concessionària indicada en aquest document.

L'App no aplica decisions automatitzades ni fa l'elaboració de perfils a partir de les dades personals de la Persona Usuària.

L'empresa concessionària podrà elaborar perfils a partir de les dades personals de la persona usuària amb fins de gestió i millora del servei.

12. ÚS DE T-SABADELL (APP I TARGETES)

CODI DE VERIFICACIÓ	 2G6N 0020 4921 4S1R 061R				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2026/200	DOCUMENT NÚM.	OTU1AI04HG	DATA	25-05-2026
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	Aprovació tarifes dels suports sense contacte de la T-Sabadell pel servei de transport públic urbà				

La validació mitjançant l'App i targetes sense contacte, s'ha de fer respectant les normes del transport públic que poden ser consultades al web www.tus.es